



Iniciativa da CNI - Confederação  
Nacional da Indústria

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM AS ENTIDADES DO  
SISTEMA INDÚSTRIA (CNI; Sesi/DN; SENAI/DN; E IEL/NC) E A  
EMPRESA GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA.  
PRO-09398/2017 – SC 029504.

### CONTRATANTES:

- ✓ **CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA – CNI**, com sede no Setor Bancário Norte, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 16º andar, na cidade de Brasília-DF, inscrita no CNPJ sob o nº 33.665.126/0001-34.
- ✓ **SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – DEPARTAMENTO NACIONAL – Sesi/DN**, com sede no Setor Bancário Norte, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 8º andar, na cidade de Brasília-DF, inscrito no CNPJ sob o nº 33.641.358/0001-52.
- ✓ **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – DEPARTAMENTO NACIONAL – SENAI/DN**, com sede no Setor Bancário Norte, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 5º andar, na cidade de Brasília-DF, inscrito no CNPJ sob o nº 33.564.543/0001-90.
- ✓ **INSTITUTO EUVALDO LODI – NÚCLEO CENTRAL – IEL/NC**, com endereço no SBN, Quadra 1, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen, 8º andar, Asa Norte, Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.938.861/0001-74.

Neste ato representado pelo Diretor da CNI São Paulo, **CARLOS ALBERTO NOGUEIRA PIRES DA SILVA**, inscrito no CPF/MF sob o nº 001.232.687-96.

### CONTRATADA:

- ✓ **GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL LTDA**, com sede na Av. Yojiro Takaoka, nº 4384, Conjunto 910, 9º andar, Shopping Service, Alphaville, Santana de Parnaíba/SP, CEP 06.541-038, telefone (61) 3426-3593, fax (61) 3426-3303, inscrito no CNPJ/MF 12.130.013/0001-64, Inscrição Estadual nº 67.503, que neste ato é representada por **PAULO CÉSAR LOPES ZEREDO**, administrador, portador da Cédula de Identidade 619.657 SSP/DF e do CPF 040.971.838-69, telefone (61) 3426-3339, e-mail [paulo.zeredo@mais2x.com](mailto:paulo.zeredo@mais2x.com), e por **ALEXANDRE GOMES DA SILVA ALVES**, advogado, portador da Cédula de Identidade 6.948.564 SSP/MG e do CPF 967.715.506-72, telefone (11) 3304-3119, e-mail [alexandre.alves@consultoriaglobalweb.com](mailto:alexandre.alves@consultoriaglobalweb.com).

As partes acima identificadas e qualificadas, doravante denominadas simplesmente **CONTRATANTES**, as primeiras e **CONTRATADA** a segunda, por intermédio de processo licitatório na modalidade de Pregão Nº 17/2017, do tipo **Menor Preço Global**, devidamente autorizado pelo processo PRO 09398/2017, que se regerá pelos termos do Edital de Licitação e seus Anexos, quando for o caso, pelos Regulamentos de Licitações e Contratos do Sesi e do SENAI, devidamente publicados no D.O.U. de 16/09/1998, com as posteriores alterações, publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/02/2006, 11/05/2011 e 23/12/2011, pela proposta da **CONTRATADA**, pelas Condições Gerais da prestação de serviços, e pelas cláusulas e condições deste instrumento, na forma que segue;

### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O presente instrumento tem por objeto a contratação de empresa especializada no fornecimento de infraestrutura, na prestação de serviço de hospedagem, gestão e monitoramento de infraestrutura em nuvem pública (Cloud Computing) para os produtos digitais do Sistema Indústria, compreendendo: planejamento, proposição e gerenciamento da infraestrutura; configurações e ajustes de performance no sistema operacional; aplicações e banco de dados; criação e gestão de novas instâncias; aplicação de pacotes de atualizações de segurança das ferramentas

envolvidas; gestão de configuração e mudança, além do monitoramento constante das aplicações, conforme o disposto no Termo de Referência (Anexo I) e demais anexos do Instrumento Convocatório.

1.2. Fazem parte integrante do presente contrato, independentemente de transcrição, o Edital de Pregão nº 17/2017, seus anexos, bem como a proposta de preços da **CONTRATADA**, datada de 28/08/2017.

## **CLÁUSULA SEGUNDA - DA VIGÊNCIA**

2.1. O presente instrumento tem vigência prevista para 12 (doze) meses a contar do início da data de sua assinatura, podendo seus termos serem prorrogados, por meio de termo aditivo a ser celebrado entre as partes, observado o que prevê os Regulamentos de Licitações e Contratos do SESI e do SENAI, por até 60 (sessenta) meses.

## **CLÁUSULA TERCEIRA - DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

3.1. Para a execução dos serviços, objeto deste contrato, a **CONTRATADA** deverá observar o cronograma de execução, locais definidos e quantitativos, conforme previsto no Termo de Referência (Anexo I) e demais Anexos do Edital Pregão nº 17/2017.

3.2. Os serviços executados pela **CONTRATADA** deverão atender as especificações detalhadas constantes do ANEXO I – Termo de Referência do Edital Pregão nº 17/2017.

3.2.1. A **CONTRATADA** deverá entregar aos **CONTRATANTES** o Plano de Gerenciamento do Projeto e o Plano de Migração da infraestrutura até 10 (dez) dias corridos contados da data de assinatura do contrato.

3.3. A **CONTRATADA** iniciará a prestação dos serviços em fevereiro de 2018, com a migração dos dados para a nuvem IBM Softlayer.

3.4. Fica estabelecido o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, a contar da data início de formalizada por parte dos **CONTRATANTES**, para que as etapas de SETUP e MIGRAÇÃO sejam concluídas.

3.4.1. Após assinatura do contrato, mediante briefing do plano de migração fornecido pelos **CONTRATANTES**, a **CONTRATADA** tem 10 dias para apresentar o plano. Após alinhamento do plano, 30 dias para executar a migração."

3.5. Caso as etapas de SETUP e MIGRAÇÃO não sejam aceitas pelos **CONTRATANTES**, a **CONTRATADA** deverá promover os ajustes necessários até que seja obtida a aprovação formal dos **CONTRATANTES**, sem prejuízo ao prazo máximo definido no item 3.4.

3.6. Não existindo pendências, os serviços entrarão na fase de OPERAÇÃO, cabendo o pagamento mensal pelos serviços.

3.7. A **CONTRATADA** não poderá trocar a nuvem IBM Softlayer para outra solução, sem a prévia e expressa autorização dos **CONTRATANTES**.

## **CLÁUSULA QUARTA - DOS PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

4.1. O valor total estimado deste contrato é de **R\$ 376.800,00 (trezentos e setenta e seis mil e oitocentos reais)**, conforme disposto na tabela a seguir, já computados todos os custos decorrentes da prestação de serviços, objeto deste contrato, bem como todos os tributos e encargos trabalhistas, previdenciários, comerciais, além de seguros, fretes, deslocamentos de pessoal e bens, se houver, e quaisquer outros custos que incidam direta ou indiretamente sobre esta contratação.

8  
D

Item	Serviços/Produtos	Unidade	Quantidade (Máxima)	A	B	C = (AxB)	D (Preço)	E (Qtde)	F = (C x D x E)
				Quantidade (Máxima)			Valor Unitário	Meses	Valor Total (12 meses)
1	Ubuntu 16.04 LTS - Server - m3.large	HORAS	16UN * 732h	16	732	11712	0,18	12	25.852,53
2	Ubuntu 16.04 LTS - Server - t2.medium	HORAS	8UN * 732h	8	732	5856	0,14	12	9.823,96
3	Ubuntu 16.04 LTS - Server - m3.xlarge	HORAS	10UN * 732h	10	732	7320	0,37	12	32.315,66
4	Ubuntu 16.04 LTS - Server - m3.medium	HORAS	4UN * 732h	4	732	2928	0,10	12	3.360,83
5	Windows 2016 Server - m3.medium	HORAS	2UN * 732h	2	732	1464	0,10	12	1.680,41
6	Relational Data Service (RDS) - MS- SQL Server - db.m3.large	HORAS	1UN * 732h	1	732	732	0,63	12	5.558,29
7	Relational Data Service (RDS) - Postgre SQL - db.m3.large	HORAS	2UN * 732h	2	732	1464	0,18	12	3.231,57
8	Relational Data Service (RDS) - MySQL - db.m3.large	HORAS	1UN * 732h	1	732	732	0,38	12	3.296,20
9	Output Data Transfer	GB	3072UN / Mês	1	3072	3072	0,09	12	3.254,88
10	Web Application Firewall (WAF)	UN	1UN / Mês	5	1	5	277,16	12	16.629,32
11	Elastic Load Balancer (ELB)	UN	10UN / Mês	1	10	10	19,92	12	2.390,12
12	Route 53 (DNS Ilimitado)	UN	1UN / Mês	1	1	1	253,20	12	3.038,38
13	Storage S3	GB	5120UN / Mês	1	5120	5120	0,61	12	37.521,49
14	Elastic IP	UN	80UN / Mês	1	80	80	4,63	12	4.442,96
15	New Relic Servers	UN	1UN / Mês	1	1	1	1.668,12	12	20.017,43
16	Redhat Ansible Tower - Standard	UN	1UN / Mês	1	1	1	2.538,24	12	30.458,92
17	CDN - Fixed Cost (Saas)	UN	1UN / Mês	1	1	1	242,10	12	2.905,23
18	NOC (24X7X365)	UN	1UN / Mês	1	1	1	14.251,82	12	171.021,81
<b>VALOR TOTAL ESTIMADO</b>									<b>R\$376.800,00</b>

4.2. O pagamento mensal dependerá da real utilização dos serviços contratados, que será obtido por meio da multiplicação dos valores unitários detalhados na Proposta de Preço final pelo quantitativo de serviços medidos no período de faturamento. Os pagamentos dar-se-ão mediante crédito na **conta corrente nº 82785-4, Agência 0367, Banco Itaú**.

4.2.1. As quantidades detalhadas acima são meramente estimadas, não consistindo, portanto, em compromisso futuro de utilização.



Iniciativa da CNI - Confederação  
Nacional da Indústria

4.2.2. Os serviços que não atingirem a quantidade máxima estimada deverão ser cobrados a quantidade de horas, GB, UN (conforme critérios de tarifação) e demonstrações de relatórios mensais de uso para apuração do que foi efetivamente utilizado pelos **CONTRATANTES** no mês de medição.

4.3. As Notas Fiscais de Serviço deverão conter um resumo detalhado dos serviços executados, sendo vedada a inclusão de serviços que não tenham sido expressamente contratados.

4.4. A **CONTRATADA** deverá emitir a Nota Fiscal, endereçadas aos **CONTRATANTES**, e entregá-las até o dia 10 de cada mês, com vencimento, preferencialmente, no dia 22 de cada mês.

4.5. Nenhum pagamento será efetuado à **CONTRATADA** enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação. Esse fato não será gerador de direito a reajustamento de preços ou à atualização monetária;

4.6. Caso a Nota Fiscal apresente alguma incorreção, o documento será devolvido à **CONTRATADA** e o prazo de pagamento será prorrogado pelo mesmo tempo em que durar a correção, sem quaisquer ônus adicionais para os **CONTRATANTES**.

4.7. As demais regras de pagamento estão dispostas das Condições Gerais de Contratação.

#### CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1. Disponibilizar serviço de suporte técnico, manutenção, configuração, testes com funcionamento ininterrupto, sete dias por semana e vinte e quatro horas por dia, proativo, que possa ser demandado por telefone (0800) e e-mail, para comunicação de problemas ou falhas técnicas relativas ao acesso à Internet ou solicitação de serviços;

5.2. Garantir o funcionamento e sustentar de todos os softwares inerentes à Infraestrutura de Cloud Computing necessários para a prestação dos serviços, incluindo, necessariamente os softwares de monitoração, backup/restore, aferição dos níveis de serviço, segurança da informação, sistemas operacionais e bancos de dados;

5.3. Substituir, a qualquer momento do contrato, integral ou parcialmente, as soluções ofertadas (para atendimento dos serviços solicitados), caso sejam fundamentadamente reprovadas pelos **CONTRATANTES**.

5.4. Comprovar, na data de assinatura do Contrato, que é uma empresa certificada e autorizada a comercializar os serviços e prestar suporte técnico do fornecedor do Datacenter que irá hospedar a solução de Cloud Computing. Esta comprovação poderá ser feita através de Carta do fornecedor do Datacenter.

5.4.1. Caso o documento fornecido, na forma acima, esteja em idioma estrangeiro, este deverá ser devidamente traduzido para o idioma português por tradutor juramentado.

5.5. Cumprir com todas as condições dispostas no Termo de Referência, Anexo I do instrumento convocatório.

#### CLÁUSULA SEXTA – DA FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO

6.1. A execução contratual dos serviços será acompanhada e fiscalizada pela Gerência Executiva de Desenvolvimento de Produtos Digitais - GEXDPD.

#### CLÁUSULA SÉTIMA - GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL

7.1. Para assegurar o fiel cumprimento de todas as obrigações contraídas neste instrumento, a **CONTRATADA** oferece às **CONTRATANTES** a garantia descrita nesta Cláusula e nas condições gerais da contratação para a prestação de serviços, no valor de **R\$ 18.840,00 (dezoito mil e oitocentos e quarenta reais)**, correspondente a 5% (cinco por cento) do Valor Total Estimado do Contrato, na modalidade de Fiança Bancária.

7.2. A garantia prestada deverá vigorar por mais 90 (noventa) dias após o término da vigência contratual.

## CLÁUSULA OITAVA – DAS PENALIDADES

8.1. Além das penalidades insertas na Cláusula Sexta das Condições Gerais de Contratação, a **CONTRATADA** ainda se sujeita às seguintes penalidades:

- a. O não cumprimento do prazo de **10 (dez) dias** corridos para apresentação dos planos, definido no **item 9.3.**, deste Termo de Referência, sujeitará a **CONTRATADA** a multa diária de **0,05% (cinco centésimos por cento)** do Valor Global Estimado do contrato, limitados a 30 (trinta) dias corridos, após o qual a **CONTRATADA** estará sujeita à rescisão do CONTRATO, sem prejuízo da aplicação das demais penalidades cabíveis, bem como da responsabilização civil;
- b. O não cumprimento do prazo de **30 (trinta) dias** corridos para conclusão das etapas de SETUP e MIGRAÇÃO, definido no **item 9.5.**, deste Termo de Referência, sujeitará a **CONTRATADA** a multa diária de **0,1% (um décimo por cento)** do Valor Global Estimado do contrato, limitados a 30 (trinta) dias corridos, após o qual a **CONTRATADA** estará sujeita à rescisão do CONTRATO, sem prejuízo da aplicação das demais penalidades cabíveis, bem como da responsabilização civil;
- c. O não cumprimento, em qualquer mês, da meta de disponibilidade Integral do ambiente de *Cloud Computing*, definida no **item 10.1.3.** deste Termo de Referência, sujeitará a **CONTRATADA** a multa de **5% (cinco por cento)** sobre o Valor Mensal do Serviço, para cada décimo percentual de desvio negativo da respectiva Meta;
- d. O não cumprimento, em qualquer mês, da meta percentual mensal mínima de **Tempo Médio de Resposta** especificada no **item 10.2.1.** deste Termo de Referência, sujeitará a **CONTRATADA** a multa de **5% (cinco por cento)** sobre o Valor Mensal do Serviço, para cada décimo percentual de desvio negativo da respectiva Meta;
- e. O não cumprimento, em qualquer mês, da meta percentual mensal mínima de **Tempo Médio de Resolução** especificada no **item 10.2.2.** deste Termo de Referência, sujeitará a **CONTRATADA** a multa de **5% (cinco por cento)** sobre o Valor Mensal do Serviço, para cada décimo percentual de desvio negativo da respectiva Meta;
- f. O não cumprimento do prazo de **12 (doze) horas** para restabelecer os serviços em outro Datacenter (Disaster Recovery), definido no **item 6.4.7.**, deste Termo de Referência, sujeitará a **CONTRATADA** a multa de **0,25% (vinte e cinco centésimos por cento)** do Valor Global Estimado do contrato para cada hora adicional de atraso até que os serviços sejam restabelecidos para pleno uso dos **CONTRATANTES**, limitados a 48 (quarenta e oito) horas corridas, após o qual a **CONTRATADA** estará sujeita à rescisão do CONTRATO, sem prejuízo da aplicação das demais penalidades cabíveis, bem como da responsabilização civil;
- g. Os **CONTRATANTES**, a seu exclusivo critério, poderá rescindir o Contrato, sem prejuízo da aplicação das demais penalidades cabíveis, bem como da responsabilização civil, nas hipóteses de:
  - ✓ Indisponibilidade total do objeto por um período superior a 12 (vinte e quatro) horas, intercaladas, contadas dentro de um período de 30 (trinta) dias.
  - ✓ Indisponibilidade total do objeto por superior a 8 (doze) horas ininterruptas, contadas dentro de um período de 30 (trinta) dias.

8.2. O descumprimento dos requisitos de cada um dos itens previstos da **CLÁUSULA QUINTA** acarretará a aplicação de multa no percentual de 2% (dois por cento) do valor estimado deste contrato.

## CLÁUSULA NONA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

9.1. As despesas decorrentes deste Contrato correrão pelo código orçamentário abaixo:

- Centro de Custo: 05200101
- Centro de Responsabilidade: 1710201010308

#### CLÁUSULA DÉCIMA – DOS ANEXOS

10.1. Fazem parte deste contrato independentemente de transcrição:

- Condições gerais da contratação;
- Proposta da **CONTRATADA**;
- Edital de Pregão 17/2017 e seus Anexos;
- Demais documentos que instruem o processo de contratação.

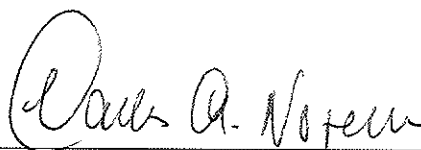
#### CLAUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO FORO

11.1. Fica eleito o Foro de Brasília - DF, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões relativas da contratação.

E, por estarem justas e acertadas, firmam as partes o presente Contrato em 02 (duas) vias de igual teor e forma e para um só fim, na presença das testemunhas abaixo qualificadas, para que produza seus jurídicos e legais efeitos.

Brasília/DF, 18 de DEZEMBRO de 2017.

Pelas **CONTRATANTES**:



**CARLOS ALBERTO NOGUEIRA PIRES DA SILVA**  
Diretor da CNI São Paulo

Pela **CONTRATADA**:



**PAULO CÉSAR LOPES ZERETO**  
GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL

**Enos Carneiro de Freitas**

CPF: 473.364.471-04

RG: 915.919 SSP/DF

Testemunhas:



**Rogerio Kohler**  
CPF: 038.887.698-09

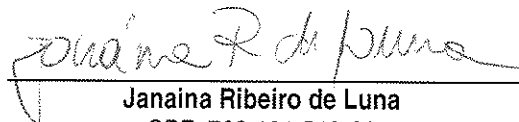


**ALEXANDRE GOMES DA SILVA ALVES**  
GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL

**Karina Boner Léo Silva**

RG: 2.330.861 SSP/DF

CPF: 003.064.231-03



**Janaina Ribeiro de Luna**  
CPF: 768.121.549-20